

**Master**  
**Accompagnements**  
**professionnels et coaching**  
**(Bac + 5)**



**Université de Provence Aix-Marseille I**

Hôtel-Dieu  
1 avenue de Verdun  
13410 LAMBESC

Tél. 04 42 57 17 17



### Trois types d'activités existent sur le marché de l'intervention :

- **L'expert** : il aide à la définition des préconisations, à la prise de décisions (voir master en ligne)
- **Le consultant** : il permet à une équipe qu'il accompagne d'envisager ou de proposer des orientations stratégiques (voir Master consultant)
- **et l'accompagnateur en individuel (appelé « coach »)**, personne-ressource qui favorise la problématisation d'un professionnel pour qu'il réalise son propre trajet, selon ses propres buts. Ce travail de la posture de consultant en individuel, en « face à face », au service d'objectifs professionnels, est l'objet de ce diplôme.

#### **Vous êtes :**

formateur d'adultes, consultant,  
responsable des ressources humaines,  
cadre en entreprise,  
ou dans la fonction publique ou territoriale,  
enseignants, cadres supérieurs de l'Education nationale,  
travailleurs sociaux, médecins du travail,  
personnels soignants,  
personnels de la sécurité routière,  
professionnels de la VAE,  
professionnels de l'insertion sociale.

#### **Vous vous intéressez :**

à l'accompagnement de la personne dans un cadre professionnel,  
au développement des potentiels professionnels,  
à l'amélioration de la communication interpersonnelle,  
à l'optimisation des relations humaines au travail,  
à l'expansion des dynamiques de changement,  
à la mise en place de relations éducatives comme accélération du  
changement,  
à un meilleur emploi des ressources humaines,  
au développement des projets professionnels.

**L'objectif de ce diplôme est de préparer à l'exercice de la fonction d'accompagnement ou de coaching, que ce soit :**

- **pour les entreprises**
- **pour la fonction publique et territoriale**
- **pour la réalisation des politiques de Santé et du Travail social**
- **pour le milieu associatif.**

### **Cette formation théorique, méthodologique et pratique vise à :**

- **Renforcer l'ensemble des connaissances nécessaires pour favoriser une meilleure approche des problématiques des organisations et de leur fonctionnement en référence aux modèles et théories des sciences humaines et sociales, notamment l'évaluation en éducation**
- **Discerner les principaux déterminants structurels, conjoncturels et événementiels en interactions, par l'acquisition d'une culture de l'évaluation, articulant plusieurs théories et plusieurs systèmes de valeurs et d'enjeux**
- **Permettre l'appropriation de démarches méthodologiques pour assurer la fonction d'accompagnement**
- **Définir les stratégies les plus adaptées aux enjeux et aux questions rencontrés sur le terrain, en pertinence avec les données institutionnelles et les ressources humaines (projet politique et questionnement éthique).**

Voir aussi les référentiels sur [www.educ.univ-provence.fr](http://www.educ.univ-provence.fr)

**Contact : Responsable du diplôme : Michel Vial, Maître de conférences, Habilité à diriger des recherches : voir [www.Michelvial.com](http://www.Michelvial.com), Mél : [michel.vial@univ-provence.fr](mailto:michel.vial@univ-provence.fr)**